



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায় উন্নয়ন

নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-২৪৬

তারিখঃ ২৭ শ্রাবণ, ১৪২৯  
১১ আগস্ট, ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(মো: আবু মনসুর)

উপসচিব

ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬  
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

১৫

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুলাই/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪	২	-	৮	১৪	০	৫	৮	৮	৩৫.৭১%

**নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ**

- ১। সমবায় অধিদপ্তর তরল দুধ ও পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করতে মিক্স ইউনিয়ন সার্বজনিকভাবে তদারকি অব্যাহত রেখেছে মর্মে মতামত প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। বিআরডিবি জটনৈক আসাদুজ্জামান অতিরিক্ত লোডশেডিং এর বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করেছেন। দাখিলকৃত অভিযোগি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়, বিধায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩। জনাব মোঃ নুরুজ্জামান, চেয়ারম্যান, হাতীবান্ধা ইউসিসিএ লিমিটেড, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট কর্তৃক উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার বিরুদ্ধে কতিপয় অভিযোগ দাখিল করেন। বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে যাচাই বাছাইপূর্বক একটি মতামত প্রেরণের জন্য উপপরিচালক, লালমনিরহাট এর নিকট পত্র প্রেরণ করা হয়। সে আলোকে উপপরিচালক, লালমনিরহাট সরেজমিনে অভিযোগের বর্ণিত বিষয়ে তদন্ত করেন এবং সংশ্লিষ্টদের বক্তব্য গ্রহণ করে সত্যতা না থাকাই বর্ণিত অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৪। পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন-এ প্রচলিত পদ্ধতিতে বদলি সংক্রান্ত (দূরবর্তী কর্মস্থল) ০২টি অভিযোগ আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(৩৫)