

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rcd.gov.bd



বশবকুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৮.২৪-১৯৫

০২ বৈশাখ, ১৪৩১
তারিখ: -----
১৫ এপ্রিল, ২০২৪

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

- সূত্র: ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯ খ্রি.
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) নিষ্পত্তির মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসজে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

AR Rahman
20/04/2024

(মোঃ আনিচুর রহমান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৪৭১২৪৪৩৬

E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

- ১। জনাব সুব্রত কুমার সিকদার, যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (প্রশাসন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৪। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৬। সিনিয়র সহকারী সচিব (এপিএ সেল), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৭। অফিস কপি।

about:blank

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রদত্ত পদ্ধতিতে প্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য দপ্তরে প্রেরিত বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি/নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)	
৬	০	০	১৩	১৯	১	৯	১০	৬			৫২.৬৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট আপিল/বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা		চলমান আপিলের সংখ্যা		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(ট)	
১	২	৩	১	১	১	১	১		৩৩.৩৩


০০.০০.২০২৪

স্বাক্ষর: সুখার সিংহদার

মুদ্রাঙ্কিত

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

কৃষি সর্বকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় সঞ্চালন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার