

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdc.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২২-৪৩৪

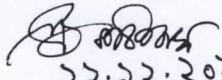
২৬ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখ: -----
১১ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


১১.১২.২০২২
(ড. অশোক কুমার বিশ্বাস)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

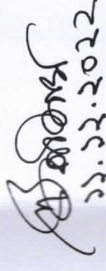
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫	৫	-	১৬	০	৭০	১	৭	৫০.০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

- ১। নওগাঁ জেলার ধামুড়াহাট উপজেলার মঞ্জালিয়া গ্রামের জনৈক জনাব মোঃ হেলাল হোসেন এর দুই মাসের বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকায় বিনা নোটিশের তার বিদ্যুৎ সংযোগটি বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে মর্মে অভিযোগ দাখিল করেছেন। বিষয়টি বিআরডিবি সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।
- ২। নিয়োগ পরীক্ষার যাবতীয় তথ্য বার্ডের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। পরীক্ষার প্রবেশপত্র টেলিটক কর্তৃক ইস্যু করা হয়। কোনো সমস্যা থাকলে টেলিটকের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে। অন্য কোনো ইস্যু না থাকায় বিষয়টি নথিভুক্ত করে নিষ্পত্তি করা হয়।
- ৩। অভিযোগটি প্রশিক্ষণে ব্যবহারিক ক্লাশের অংশ ছিল বিধায় তা নথিভুক্ত করে নিষ্পত্তি করা হয়।
- ৪। পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন-এ প্রচলিত পদ্ধতিতে বদলি সংক্রান্ত (দুরবর্তী কর্মস্থল) ০৫ টি অভিযোগ আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


১১.১২.২০২২

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস
সিনিয়র সহকারী সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার