

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
প্রতিষ্ঠান শাখা-১  
[www.rddcd.gov.bd](http://www.rddcd.gov.bd)



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায় উন্নয়ন

নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-৩৩৩

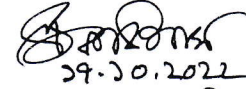
০১ কার্তিক, ১৪২৯  
তারিখ: -----  
১৭ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
১৭.১০.২০২২

(ড. অশোক কুমার বিশ্বাস)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬  
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ✓ ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

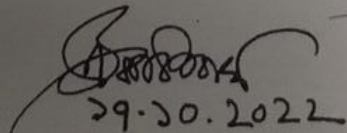
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫	২৬	-	৭	৩৮	০	৩১	-	৭	৮১.৫৭%

### নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

- ১। মাগুরা জেলার মহম্মদপুর উপজেলা বিআরডিবি'র আওতাধীন ইউসিসিএ কর্মসূচিতে কর্মরত জনাব কামরুল ইসলাম মাসিক বেতন-ভাতা প্রাপ্তির বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করেন। কর্মসূচির নীতিমালা অনুসরণপূর্বক তাঁকে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচির চাকরিতে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। কর্মসূচির নীতিমালা অনুযায়ী বেতন-ভাতা প্রদান করা হয়ে থাকে।
- ২। বার্ড, কুমিল্লা এর ০৩টি অভিযোগ প্রশিক্ষণ ব্যবহারিক ক্লাশের অংশ ছিল বিধায় তা নথিভুক্ত করে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৩। ঢাকাস্থ বড় মগবাজার এলাকার বাসিন্দা জনাব মকবুল হোসেন অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার নিকট বড় মগবাজার এলাকার দোকানসমূহে মিল্ক ভিটার তরল দুধ পর্যাপ্ত পরিমাণ পাওয়া না যাওয়ার কারণে গত ১৭-০৯-২০২২ খ্রি. তারিখে ট্রাকিং নং-১৭১১৮৭১৭৮৯১০১, কেস নং-২০২২৯৩১৬০০০০৫ দিয়ে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা ডা: মোঃ মাহফুজুল হক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও নিরীক্ষা), মিল্ক ইউনিয়ন গত ২৭/০৯/২০২২ খ্রি: তারিখে সকাল ৮.০১ ঘটিকায় পূর্বাঞ্চে “বর্তমানে স্বল্প পরিমাণে দুধ উৎপাদন হওয়ায় আমরা ভোক্তার চাহিদা মোতাবেক তরল দুধ সরবরাহ করতে পারছি না। তবে তরল দুধের সংগ্রহ বৃদ্ধি পেলে অবশ্যই আমরা চাহিদা মোতাবেক পাটুরিত তরল দুধ সরবরাহ করতে পারব বলে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেন।
- ৪। পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন-এ প্রচলিত পদ্ধতিতে বদলি সংক্রান্ত (দূরবর্তী কর্মস্থল) ২৬ টি অভিযোগ আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

  
 ১৭-১০-২০২২