

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdc.gov.bd



বজ্রবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

২৫ আশ্বিন, ১৪৩০

তারিখ: -----

১০ অক্টোবর, ২০২০

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২২-৫৪২

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

- সূত্র: ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯ খ্রি.
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) নিষ্পত্তির সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১০/১০/২০২০

(মোঃ আনিচুর রহমান)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৪৭১২৪৪৩৬

E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

- ১। জনাব আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও বাজেট) এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (প্রশাসন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৪। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৫। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৬। সিনিয়র সহকারী সচিব (এপিএ সেল), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৭। অফিস কপি।

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				চলমান অভিযোগ				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট	অন্য দস্তুরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	২	০	৪	০	৪	১	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা				চলমান আপিলের সংখ্যা				আপিল নিষ্পত্তির হার (%)	
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	

*মাসিক প্রতিবেদনের বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে যোগাযোগ করা হলে কারিগরি ত্রুটি রয়েছে মর্মে জানায়।
ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে প্রতিবেদন প্রেরণ করতে বলেন।*

ভায়েসী নম্বর- ৬৬৫
তারিখ: ২৬/৯/২৩
প্রতিষ্ঠান-১ শাখা

আপিলের সংখ্যা
০৬/০৭/২০২৩
আপিলের সংখ্যা
০৬/০৭/২০২৩