

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdc.d.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২২-১৫০


২৯ ফাল্গুন, ১৪২৯
তারিখ: -----
১৪ মার্চ, ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


১৪/০৩/২০২৩
(ড. অশোক কুমার বিশ্বাস)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

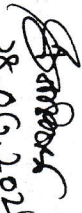
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
-	-	-	০৬	০৬	০	০৩	-	০৩	৪৩%	

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

- ১। জনাব ফার্মিন্স রোজারিও কর্তৃক দাখিলকৃত বোণী স্থিষ্টান বহুমুখী সঞ্চয় সমবায় সমিতি লি:, জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর গ্রাম করার বা সমিতির হিসাব নিকাশ ৬ বছর প্রদান না করার অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। জনাব শিমুল ডি কতা ও জর্জ রোজারিও কর্তৃক দাখিলকৃত বোণী স্থিষ্টান বহুমুখী সঞ্চয় সমবায় সমিতি লি:, জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর সমস্ত অর্থ আত্মসাৎ সংক্রান্ত অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৩। জনাব মোঃ রহমান কর্তৃক দাখিলকৃত 'Political plan to buy allotted plot without current allottee's consent' সংক্রান্ত অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


১৪.০৬.২০২০

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস
চিনিয়ার সহকারী সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পবিত্রজাতকী বাংলাদেশ সরকার