

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdc.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-৮৪

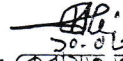
২৫ ফাল্গুন, ১৪২৮
তারিখঃ -----
১০ মার্চ, ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


১০.০৩.২০২২
(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৪৭২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২২

বিবেচ্য মাসে ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত তভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	১	-	৬	৯	-	৩	১	৫	৩৩.৩৩%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

- ১। জনাব মোঃ হাশিমুর রহমান, সরেজমিন তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, মাগুরা এর বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগের বিষয়ে কোন সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন-এ ডিজিটাল হাজারি সিস্টেম চালু করার বিষয়ে বেনামি ০১ টি অভিযোগ পাওয়া যায়। এ বিষয়ে আগামীতে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে জানিয়ে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৩। পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন-এর উপকারভোগী জনাব মোঃ মাজেদুল ইসলাম ০৯/০১/২০২২ খ্রি. অভিযোগ করেন যে, টাকা পরিশোধ করার পরও তাকে ঋণ দেয়া হচ্ছে না। উক্ত গ্রাহক ১ম দফায় ১ লক্ষ টাকা ঋণ গ্রহণ করে তা সময়মত পরিশোধে ব্যর্থ হয়। যেহেতু তার ঋণ পরিশোধের রেকর্ড ভালো নয়, সেহেতু তার চাহিত উল্লিখিত ঋণ প্রদান যুক্তিযুক্ত নহে মর্মে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়।

৫২