

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdc.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-১৫৩

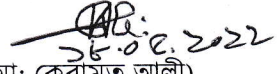
০৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
তারিখঃ -----
১৮ মে ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মহাশয়/বিতাণের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মহাশয়

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
৩য়ের ওরের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	জের	১+২+৩+৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০
৬	৫	-	৯	২০	১	১১	৬০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

- ১। অভিযোগকারী জনাব রিপন, জনাব আইয়ুব আলী এবং নামাবিহীন একজন অভিযোগ করেন যে, সমবায় অধিদপ্তর এর নিয়োগ পরীক্ষার ফল অনলাইনে কেন প্রকাশ করা হয়নি। এ বিষয়ে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তই বুড়াহ বলে এভাবে ০৩টি বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। অভিযোগকারী জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন অভিযোগ করেন যে, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে ৩৫ জনের মধ্যে কেন ১৯ জনকে নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। এ বিষয়ে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তই বুড়াহ বলে এভাবে ০১টি বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৩। অভিযোগকারি অভিযোগ করেন যে, উপজেলা সমাজসেবা অফিসের রাস্তা মোরামত/সংস্থার করার জন্য আবেদন দাখিল করেছিলেন মর্মে জানান। সেই সংস্থার/মোরামত কাজ না হওয়ায় তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ দাখিল করতে যেয়ে সমাজসেবা অফিসের বদলে তুলনশতঃ বিআরডিবি'তে অভিযোগ করেছেন। তবে এ সংক্রান্ত কোন প্রমাণক না থাকায় অভিযোগটি অগ্রাহন করা সম্ভব হচ্ছে না। এভাবে ০২টি অভিযোগ নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৪। পল্লী দারিদ্য বিমোচন ফাউন্ডেশন-এ প্রচলিত পদ্ধতিতে বদলি সংক্রান্ত (দুরবর্তী কর্মস্থল) ০৫টি অভিযোগ আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

ll