

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
প্রতিষ্ঠান শাখা-১  
[www.rdcd.gov.bd](http://www.rdcd.gov.bd)



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন

নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-৩৭৭


২৫ কার্তিক, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: -----  
১০ নভেম্বর, ২০২২ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
১০.১১.২০২২  
(ড. অশোক কুমার বিশ্বাস)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৪৭১২৪৪৩৬  
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

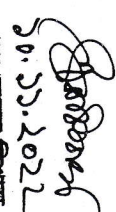
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	৬৮.৪২%
৩	৯	-	৭	১৯	০	১৩	১	৫		

**নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:**

- ১। জনাব শ্রীমতী চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বিষ্ণাখ, সিলেট এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় তা নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। জনাব মোঃ নূর আনোয়ার হোসেন কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি সুস্পষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৩। আজিজ কো-অপারেটিভ কমার্স এন্ড ফাইন্যান্স সোসাইটি লি. এর নিকট জমাকৃত টাকা উক্তি সমিতি কর্তৃক প্রদেয় সংক্রান্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৪। অভিযোগকারী মোঃ মেহেদী হাসান এর সাথে মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগটি ভুলবশত বার্ড-এ প্রেরণ করা হয়েছে। এ জন্য প্রাপ্ত অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৫। পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন-এ প্রচলিত পদ্ধতিতে বদলি সংক্রান্ত (দুরবর্তী কর্মস্থল) ০৯ টি অভিযোগ আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

  
 ১০.১১.২০২২  
**ড. অশোক কুমার বিশ্বাস**  
 পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
 স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
 গণঅভিযুক্তি বাংলাদেশ সরকার