গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৮.২৪.২৩৭

২৬ বৈশাখ, ১৪৩১
তারিখ: --------------------
০৯ মে, ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং ২০/০৩/২০১৬ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত **এপ্রিল, ২০২৪** মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

A Rahman
09/05/2024

(মোঃ আনিচুর রহমান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৪৭১২৪৪৩৬
e-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

<u>অনুলিপি:</u>

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)**।
২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)**।
৩। অতিরিক্ত সচিব (আইন ও প্রতিষ্ঠান) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)**।
৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৪ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	৪২	-	৭	৫৫	-	৪৬	৫	৪	৮৩.৬৩%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

১। পটুয়াখালী ড্রাইভার এন্ড সরকারি কর্মচারী কল্যাণ কো-অপারেটিভ ক্রেডিট ইউনিয়ন লি. এর কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন-২০২৪ এ গত ০২ মার্চ ২০২৪ তারিখ অনুষ্ঠিত নির্বাচন সংক্রান্ত বিষয়ে জনাব পংকজ কুমার চন্দ, জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী কর্তৃক ডিসপুট মামলার অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ এর অনুচ্ছেদ ৬.১ (ট) অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনৈক জনাব মোঃ শাকিল হোসেন সমবায় অধিদপ্তরের ০৯.০৬.২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত অফিস সহায়ক পদে বাছাই পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হলেও লিখিত পরীক্ষা এত দেরি কেন সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল করেন। উক্ত পরীক্ষা গ্রহণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। অতিসত্বর লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ করা হবে মর্মে জানিয়ে অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক ব্যক্তি কর্তৃক দাখিলকৃত 'পরিচালকহীনতা ধ্বংসের মুখে বগুড়া পল্লী উন্নয়ন একাডেমি সংক্রান্ত অভিযোগটি' এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৪। বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লা কর্তৃক Village Court and its Potentialities in Grievances Reduction of Bangladesh শীর্ষক গবেষণার External Reviewers এর মতামত গবেষককে প্রদান করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৫। পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ)-এ পারিবারিক সমস্যা ও অসুস্থতাজনিত কারণে মোট ৪২টি বদলির আবেদন পাওয়া যায়। তার মধ্যে পারিবারিক সমস্যাজনিত কারণে ৩২ জন ও শারীরিক অসুস্থতার কারণে ১০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে তাঁদের সুবিধাজনক স্থানে বদলিপূর্বক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।