

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০.৯৮

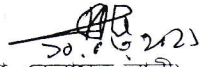
২৫ ফাল্গুন, ১৪২৭
তারিখঃ -----
১০ মার্চ, ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন


মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১	-	৩৪	৩৫	-	২	১৮	১৫	১১.৭৬%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

- ১। আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের জামালপুর জেলার সরিয়াবাড়ি উপজেলার একজন উপকারভোগীর নিজস্ব সংস্কায় উত্তোলন এবং সদস্য পদ প্রত্যাহারের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সদস্যের জমাকৃত সংস্কায় ফেরত প্রদান এবং সদস্য পদ প্রত্যাহার করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাঠ কর্মকর্তা জনাব ইব্রাহীম খালিলের বিরুদ্ধে সংযুক্তিসমূহ হালনাগাদ না করা, মাঠ কার্যক্রমের অসংগতি এবং দায়িত্ব পালনে অবহেলা করার কারণে সতর্ক করা হয়েছে।
- ৩। ফেব্রুয়ারি/২০২১ পর্যন্ত সময়ে এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তর এর ১৪টি, পল্লী দায়িত্ব বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিভিবিএফ) এর ১টি এবং বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ১৫টি এবং ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) এর ০৩টি সর্বমোট ৩৩টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।


(মো: কে.রামত আলী)
উপসচিব