

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdc.gov.bd

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩৩০

৩১ আশ্বিন, ১৪২৬
তারিখঃ -----

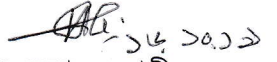
১৬ অক্টোবর, ২০১৯

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) ফর্দ।


(মোঃ কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রতিষ্ঠান) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ


মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০১৯

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১১	-	১৯	৩০	-	২	১৩	১৫	৬.৬৭%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

ক) সমবায় অধিদপ্তরের আওতাধীন মেহেরপুর জেলার সদর উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর জনাব ভুলেন্দ্র নাথ মৈত্র এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক প্রমাণিত না হওয়ায় নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

খ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিষ্কভিটা) এর বিপণন বিভাগ, ঢাকা দুগ্ধ করখানার সিনিয়র অফিসার জনাব মোঃ হাসান ইকবালকে বাধ্যতামূলক অবসর প্রদান করায় বিভাগীয় মামলা হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।


২৬.১০.১৯
(মোঃ কেরামত আলী)

উপসচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ