

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdc.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০.১৯৮


১৮ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৮
তারিখঃ -----
০১ জুন, ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


০১.০৬.২০২১
(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ


স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৬	৭	৮	৯	১০
-	৬	-	-	৭	৩৩	১৬	১২.৫%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

- ১। আমার বাড়ি আমার প্রকল্পের পঞ্চগড় জেলার দেবীগঞ্জ উপজেলায় একজন উপকারভোগীর ঋণ পেতে বিলম্বের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীকে দ্রুত ঋণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের নেত্রকোনা জেলার বারহাটা উপজেলার একজন উপকারভোগীর ঋণ পেতে বিলম্বের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীকে দ্রুত ঋণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৩। জনাব রাজা মিয়া, এমপ্লয়ী গ্রাউ-০২, কর্মচরী নং-৬১২ কাশিয়ানী দুধ শীতলীকরণ কেন্দ্রে কর্মরত অবস্থায় পুরুলিয়া মালকার বাড়ী প্রাথমিক দুধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির ২৪৮ লিটার তরল দুধ চুরির সাথে সম্পৃক্ত থাকার অভিযোগে চাকুরী থেকে বরখাস্ত করা হয়।
- ৪। জনাব অরিনত চাকমা, ব্যবস্থাপক, কর্মকর্তা নং-৪২২, বিপণন, ডিডিপি কে গত ১৫ মার্চ-২০২২খিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত ব্যবস্থাপনা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নিয়োগ পত্রের ৫(খ) এর শর্ত মোতাবেক চাকুরী অবসান ঘটানো হয়।
- ৫। জনাব মোঃ আব্দুর রউফ, উপ-ব্যবস্থাপক, কর্মকর্তা নং-৪২৩, বিপণন, ডিডিপি কে গত ১৫ মার্চ-২০২২খিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত ব্যবস্থাপনা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নিয়োগ পত্রের ৫(খ) এর শর্ত মোতাবেক চাকুরী অবসান ঘটানো হয়।
- ৬। জনাব শওকত হোসেন, কর্মকর্তা নং-৪২৫, উপ-ব্যবস্থাপক, বিপণন, ডিডিপি কে গত ১৫ মার্চ-২০২২খিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত ব্যবস্থাপনা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নিয়োগ পত্রের ৫(খ) এর শর্ত মোতাবেক চাকুরী অবসান ঘটানো হয়।
- ৭। জনাব মোঃ আব্দুল আলিম, কর্মকর্তা নং-৪২৪, উপ-ব্যবস্থাপক, বিপণন, ডিডিপি কে গত ১৫ মার্চ-২০২২খিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত ব্যবস্থাপনা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নিয়োগ পত্রের ৫(খ) এর শর্ত মোতাবেক চাকুরী অবসান ঘটানো হয়।
- ৮। এপ্রিল/২০২২ পর্যন্ত সময়ে এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তর এর ১৪টি, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) এর ১টি, বাংলাদেশ দুধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ৩৩টি এবং ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) এর ০১টি সর্বমোট ৪৯টি অভিযোগ অনিশ্চয় রয়েছে।


 (মো: কেবামত আলী)
 উপসচিব