

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
প্রতিষ্ঠান শাখা-১  
www.rdc.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায় উন্নয়ন

নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-০৭

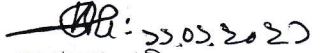
তারিখঃ ১২ পৌষ, ১৪২৮  
১১ জানুয়ারি, ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মো: কেলামত আলী)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬  
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২১ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগ সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বরণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিরযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	০৩	০	৭৩	৭৭	০	০১	০৩	৭৩	১.৩%

**নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ**

- জনাব সাবিহা সুলতানা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাছারামপুর, বি-বাড়িয়ার বিরুদ্ধে আনিত দুর্নীতির অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

