

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcgd.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০.২১৪

৩১ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৮
তারিখঃ -----
১৪ জুন, ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে/২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(মো: কে.রামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন


মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মে/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	সম্মান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
-	১৯	-	৪৯	৬৮	-	৬	৪৫	১৭	৮.৮২	

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

- ১। সমবায় অধিদপ্তরের জনাব মোঃ আবির হোসেন, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নেছারাবাদ, পিরোজপুর কে বিভাগীয় মান্যতার রায়ে ঢাকার হতে বরখাস্ত করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। সমবায় অধিদপ্তরের জনাব মোঃ হাসান রফিক, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাউখালী, পিরোজপুর প্রাক্তন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে বিভাগীয় মান্যতা রুজু করা হয়েছে। অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।
- ৩। আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের জামালপুর জেলার সদর উপজেলার একজন উপকারভোগীর ঋণ পেতে বিলম্বের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীকে দ্রুত ঋণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৪। আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের জামালপুর জেলার সিরিষাবাড়ী উপজেলার একজন উপকারভোগীর নিজস্ব সংস্থার টাকা উত্তোলনে বিলম্বের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীর নিজস্ব সংস্থার টাকা ফেরত প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৫। আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের সিরাজগঞ্জ জেলার উল্লাপাড়া উপজেলার একজন উপকারভোগীর ঋণ পেতে বিলম্বের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীকে দ্রুত ঋণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৬। মে/২০২১ পর্যন্ত সময়ে এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তর এর ১৬টি, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) এর ১টি এবং বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ৪৫টি সর্বমোট ৬২টি অভিযোগ অনিশ্চয় রয়েছে।


(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব