



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
প্রতিষ্ঠান শাখা-১  
[www.rdc.gov.bd](http://www.rdc.gov.bd)



বজ্রবন্ধুর দর্শন,  
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০.১০৬


২৪ ফাল্গুন, ১৪২৬  
তারিখঃ -----  
০৮ মার্চ, ২০২০

বিষয়ঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

- সূত্রঃ ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯  
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির ফেব্রুয়ারি/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা।

  
(নাহরিন সুলতানা)  
সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯  
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

- ১। জনাব খালিদ পারভেজ খান, যুগ্ম সচিব (আইন) এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব প্রশাসন শাখা-১, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৪। উপসচিব (এপিএ), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ✓ ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
আইন শাখা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

তারিখ: ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০১৯

সূত্র: স্মারক নম্বর- ৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারি/২০২০ মাসের প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতো x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

(খালিদ পারভেজ খান)  
যুগ্মসচিব (আইন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

সহকারী সচিব  
প্রতিষ্ঠান-১  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

তারিখ: ১ মার্চ, ২০২০

ইউ ও নোট : ৪৭.০০.০০০০.০১৮.১৬.০০১.১৯-৮